



TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO SLED TROCO – ESTABELECIMENTO

Data de vigência: A última atualização destes “Termos e Condições de Uso” foi feita em 3 de dezembro de 2021, data em que entrou em vigência. (Clique aqui para acessar as versões anteriores)

[imprimir]

- 1. ABRANGÊNCIA E ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS**
- 2. DEFINIÇÕES**
- 3. OBJETO**
- 4. CADASTRAMENTO**
- 5. USO SLED TROCO**
- 6. FUNCIONALIDADES SLED TROCO**
- 7. DEMAIS SOLUÇÕES OFERECIDAS PELA SLED**
- 8. DIREITOS, DEVERES E LIMITES DE RESPONSABILIDADE DA SLED**
- 9. DIREITOS, DEVERES E CÓDIGO DE CONDUTA DO ESTABELECIMENTO**
- 10. PROPRIEDADE INTELECTUAL**
- 11. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**
- 12. CANCELAMENTO DA CONTA SLED**
- 13. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Estes Termos e Condições Gerais de Uso apresentam as “Condições Gerais” aplicáveis para o uso da plataforma online disponibilizada pela **SLED S.A.**, devidamente inscrita sob o CNPJ Nº 13.207.930/0001-62, (“**SLED**”), “nós”, “nosso”, “nossos”, “nossa”, “nossas”) para estabelecimentos comerciais interessados em implementar o troco digital (“**Estabelecimento**”, “você”, “seu”, “seus”, “sua”, “suas”).

- 1) **ABRANGÊNCIA E ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS**

1.1 A utilização da plataforma **SLED** sujeita o Estabelecimento à observância e respeito às Condições Gerais aqui apresentadas.

1.2 Ao marcar a opção “Concordo com os Termos e Condições Gerais de Uso e com a Política de Privacidade” constante do formulário fornecido pela **SLED** por meio da Plataforma Digital, o Estabelecimento declara que leu, compreendeu e aceita, sem reservas, todas as suas cláusulas e condições.

1.3 O Estabelecimento declara:

(a) ser pessoa jurídica devidamente registrada nos órgãos brasileiros competentes;

(b) que as pessoas físicas que o representam são maiores de 18 anos e têm poderes para representá-lo e obrigá-lo pela aceitação das Condições Gerais;

(c) possuir capacidade jurídica e não ter nenhum impedimento para celebrar e cumprir estas Condições Gerais; e

(d) ter condições econômicas de arcar com a aquisição da reserva de troco digital e com o pagamento da Taxa de Recebimento de Pagamento, se aplicável.

2) DEFINIÇÕES

Para os fins aqui referidos, os termos abaixo terão os seguintes significados:

2.1 **Conta SLED:** conta gráfica eletrônica na qual a **SLED** registra os créditos do Estabelecimento decorrentes da(s) Reserva(s) de Troco adquirida(s) e demais transações de Concessão de Trocos e Recebimento(s) de Pagamentos.

2.2 **Estabelecimento:** pessoa jurídica devidamente regularizada com estabelecimento comercial credenciado à **SLED**, habilitado para Concessão de Troco e Recebimento de Pagamentos.

2.3 **Plataforma Digital:** plataforma online desenvolvida e disponibilizada pela **SLED** aos Estabelecimentos e Usuários, via sistema de PDV que seja parceiro homologado da **SLED**, interface web ou aplicativo, para acesso e uso das suas Funcionalidades. Para maiores informações técnicas e operacionais acerca dos sistemas disponíveis para utilização, entre em contato com a **SLED**.

2.4 **Saldo:** é o montante total constante na Conta SLED, resultado das transações oriundas da(s) Reserva(s) de Troco adquirida(s) pelo Estabelecimento, da(s) Concessão de Trocos e do(s) Recebimento(s) de Pagamentos.

2.5 **Senha Expressa:** é o conjunto de caracteres fornecido pela **SLED** e destinado a identificar a autorização para Recebimento de Pagamento pelo Estabelecimento.

2.6 **Taxa de Implementação:** taxa cobrada pela **SLED**, conforme tabela vigente a ser fornecidas pelos consultores da **SLED**, para realização de treinamento e ativação do sistema, se aplicável.

2.7 **Taxa de Disponibilização do Software:** taxa cobrada pela **SLED**, conforme tabela vigente a ser fornecida pelos consultores da **SLED**, para acompanhamento da utilização da Plataforma digital e avaliação dos resultados e otimização, se aplicável.

2.8 **SLED:** plataforma online de gestão de troco que aproxima os Usuários e os Estabelecimentos, viabilizando a Concessão de Trocos e o Recebimento de Pagamentos de forma online.

2.9 **Troco:** valor a ser creditado pelo Estabelecimento na conta gráfica do Usuário quando este efetuar um pagamento pela aquisição de um produto e/ou serviço com moeda ou nota em valor superior ao preço devido. Caso o Estabelecimento utilize a Plataforma Digital via Sistema PDV, o Troco poderá ser fornecido de forma parcial, parte via SLED e parte em espécie.

2.10 **Titular do Estabelecimento:** pessoa física indicada pelo Estabelecimento como responsável pelo gerenciamento da conta do Estabelecimento junto à SLED, inclusive com permissão para cadastramento de Operadores Internos, definindo as permissões para cada um deles, e único com acesso aos relatórios financeiros e de movimentação, bem como às funções de movimentação da Conta SLED.

2.11 **Operadores Internos:** pessoas físicas autorizadas pelo Estabelecimento a acessar a conta e executar as funções a eles expressamente permitidas pelo Titular do Estabelecimento.

2.12 **Usuário:** pessoa física cadastrada na SLED para, entre outras funcionalidades previstas nos Termos de Uso – Usuários, receber Troco dos Estabelecimentos e efetuar pagamentos referentes a aquisição de produtos e/ou serviços oferecidos / prestados pelos Estabelecimentos.

3) OBJETO

3.1 A **SLED** é uma plataforma online que aproxima os Usuários dos Estabelecimentos e facilita a gestão e a circulação de troco. Por meio dela, os Estabelecimentos podem conceder troco e receber pagamentos pela venda de produtos e/ou prestação de serviços de forma inteiramente digital e de acordo com as disposições destes Termos e Condições de Uso.

3.2 O Estabelecimento reconhece que a utilização da **SLED** não gera relação de trabalho, vínculo empregatício, associação ou sociedade entre o Estabelecimento e a **SLED**, nem tampouco representa transação comercial ou venda de produtos ou prestação de serviços. O Estabelecimento reconhece, ainda, que a **SLED** não é parte da cadeia de fornecimento ou de consumo dos produtos ou serviços vendidos pelo Estabelecimento e não pode ser considerada fornecedora, prestadora, revendedora, adquirente, ou usuária dos produtos ou serviços prestados pelo Estabelecimento, nem tampouco pode ser considerada agente, corretora, garantidora ou de qualquer outra forma intermediária na relação entre o Estabelecimento e o Usuário.

3.3 Para acesso à **SLED**, o Estabelecimento deverá possuir equipamento necessário à utilização (i) do Sistema PDV; e/ou (ii) da Plataforma Digital, ou seja,

computador ou dispositivo móvel conectado à Internet, provedor de conexão à Internet, além de, no caso do dispositivo móvel, aplicação móvel disponível para download gratuito no App Store e no Google play.

4) CADASTRAMENTO

4.1 O cadastro do Estabelecimento na **SLED** será realizado por meio do correto e integral preenchimento do formulário disponibilizado na Plataforma Digital escolhida e utilizada pelo Titular do Estabelecimento. Após o cadastro, a **SLED** por meio de um de seus consultores, entrará em contato com o Estabelecimento para fornecer maiores informações e realizar agendamentos acerca da Taxa de Implementação e Taxa de Disponibilização do Software, quando aplicável.

4.2 Para o cadastro, será necessário que o Estabelecimento forneça os dados especificados na nossa Política de Privacidade. Ao se inscrever, o Estabelecimento concorda em fornecer informação precisa, atual e completa a seu respeito, tal como lhe for solicitada pelo nosso formulário de cadastro; e em (b) corrigir e atualizar as suas informações para mantê-las precisas, atuais e completas. O Estabelecimento responsabiliza-se civil e criminalmente pela exatidão das informações fornecidas nos formulários enviados à **SLED**.

4.3 O cadastramento do Estabelecimento permitirá, observadas as cláusulas e condições da presente, a utilização das nossas Funcionalidades especificadas no item

4.4 A atualização e alteração dos dados cadastrais do Estabelecimento poderá ser feita a qualquer tempo por meio de sua Conta SLED.

4.5 O Estabelecimento compreende e aceita que todos os dados de identificação de pessoas físicas por ele fornecidos sejam tratados segundo as formas descritas na nossa Política de Privacidade que se encontra acessível no link “Política de Privacidade”.

4.6 O Estabelecimento também está ciente e concorda que lhe seja solicitado, no processo de registro, a utilização de um e-mail de cadastro (*login*) e uma senha, pelos quais será responsável pela guarda e confidencialidade, concordando em não transferir ou ceder, seja a título gratuito ou oneroso.

4.7 O Estabelecimento deverá informar imediatamente à **SLED** caso seu *login* e senha sejam extraviados. O Estabelecimento **É INTEIRAMENTE RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER ATIVIDADE (INCLUINDO CONCESSÃO DE TROCO E RECEBIMENTO DE PAGAMENTOS) QUE SEJAM REALIZADAS ATRAVÉS DA SUA CONTA**. Para obter mais informações sobre questões relativas à segurança dos dados, consulte nossa Política de Privacidade.

4.8 O Estabelecimento terá uma única Conta SLED. A **SLED** reserva-se o direito de unificar as contas e/ou cancelar *logins* do Estabelecimento, caso já tenha uma outra conta ativa da mesma rede. A **SLED** não aceitará cadastramento que informe o

mesmo endereço de e-mail ou o mesmo CNPJ de Estabelecimento já cadastrado, ou que informe outros dados que indiquem que o Estabelecimento já está cadastrado junto à **SLED**.

4.9 A **SLED** reserva-se no direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para, caso entenda necessário, confirmar os dados fornecidos pelo Estabelecimento quando de seu cadastramento e a situação de crédito do Estabelecimento. A **SLED** poderá, entre outras medidas, solicitar ao Estabelecimento dados adicionais e documentos que julgue pertinentes, bem como consultar bancos de dados mantidos por terceiros e bases de restrições creditícias, tais como SPC e SERASA. Caso a **SLED** constate haver, entre as informações fornecidas pelo Estabelecimento, informações incorretas ou inverídicas, se porventura o Estabelecimento deixe de enviar prontamente à **SLED** os documentos solicitados, ou caso a **SLED** constate qualquer irregularidade ou inconsistência, a seu livre critério, no cadastro do Estabelecimento, a **SLED** poderá bloquear a conta do Estabelecimento, sem prejuízo de outras medidas previstas nestas Condições Gerais, sem que assista ao Estabelecimento qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

4.10 O Estabelecimento e as pessoas físicas que o representam perante esta relação comercial, autorizam expressamente que seu cadastramento seja mantido pela **SLED**, bem como autoriza o fornecimento das informações constantes do referido cadastro aos seus parceiros, a outras sociedades de seu grupo econômico e/ou a autoridades públicas competentes as quais as solicitem legitimamente. Em nenhuma hipótese, contudo, a **SLED** fornecerá a seus parceiros ou a outras empresas informações referentes às transações feitas por seus Usuários ou seus dados bancários.

5) USO SLED TROCO

5.1 **Número Lógico:** ao cadastrar-se, você passará a ser identificado na SLED por meio do Número Lógico, com criptografia. Esse número é muito importante para o funcionamento da nossa plataforma, e é por meio dele que saberemos que você concedeu troco, recebeu pagamentos, ou realizou qualquer outra ação na nossa plataforma.

5.2 **Reserva de Troco:** para iniciar o uso de nossos serviços, a SLED recomendará o valor de saldo inicial e recarga de acordo com o perfil do Estabelecimento e análise de métricas. Para utilizar qualquer uma das nossas Funcionalidades, o Estabelecimento deverá possuir saldo suficiente na Conta SLED que permita a realização da operação. A Reserva de Troco poderá ser adquirida e recarregada através do pagamento de boleto bancário ou outra funcionalidade disponível, que poderá ser tarifado conforme taxas vigentes e disponíveis na Plataforma Digital da SLED.

5.3 **Uso das Funcionalidades:** adquirida a Reserva de Troco, você poderá começar a utilizar nossas Funcionalidades definidas na cláusula abaixo.

5.4 O Estabelecimento poderá consultar a quantidade de crédito em sua conta a qualquer momento, por mecanismos disponibilizados pela **SLED** em sua Plataforma Digital.

5.5 Os créditos existentes na Conta SLED do Estabelecimento não sofrerão qualquer correção monetária, acréscimo de juros ou qualquer tipo de atualização financeira, permanecendo inalterados. A **SLED** não terá qualquer responsabilidade pela desvalorização ou desatualização monetária do valor dos créditos mantidos pelo Estabelecimento em sua conta.

6) FUNCIONALIDADES SLED TROCO

A SLED tem as seguintes funcionalidades para os Estabelecimentos no SLED TROCO ("Funcionalidades"):

6.1 Concessão de troco: você poderá conceder Troco ao Usuário, debitando o respectivo valor da sua Conta SLED e creditando-a ao Usuário. Tal funcionalidade possui custo zero ao Estabelecimento e deverá ser exercida por meio da Plataforma Digital (APP ou PÁGINA WEB) ou por meio dos sistemas integrados à plataforma SLED. Ao se deparar com uma situação em que o Usuário deva receber Troco, o Estabelecimento deverá oferecer ao Usuário a opção do recebimento do Troco por meio da nossa Plataforma Digital. Caso o Usuário consinta com o recebimento por meio da SLED, o Estabelecimento deverá indicar o valor do Troco e CPF do Usuário na Plataforma Digital para que o respectivo valor do Troco seja debitado de sua Conta SLED e creditado na Conta Sled Troco do Usuário. O Estabelecimento é o único e exclusivo responsável pela concessão de Troco, inclusive no que tange a correta destinação do Troco àquele de direito.

6.1.1 O Estabelecimento deverá sempre informar ao Usuário o valor do Troco que está sendo creditado em seu CPF e, em hipótese alguma poderá obrigar o Usuário a aceitá-lo como única forma de receber o seu Troco de direito.

6.1.2 O Estabelecimento deverá informar e solicitar ao Usuário a confirmação de recebimento do Troco no momento da utilização do Saldo deste Usuário.

6.1.3 **Estorno do troco:** o Estabelecimento poderá realizar o estorno do Troco diretamente pela Plataforma Digital em até 24 (vinte e quatro) horas após a concessão do Troco, funcionalidade a partir da qual o valor será debitado da Conta SLED do Usuário e creditada na Conta do Estabelecimento. Para quaisquer questionamentos ou problemas com o estorno do troco, o Usuário deverá entrar em contato com a **SLED**.

6.2 Recebimento de Pagamentos: você poderá realizar vendas de produtos e/ou serviços e receber o pagamento por meio da SLED. Para a compensação do Pagamento você deverá informar o CPF do Usuário e o valor da cobrança e solicitar ao Usuário que digite sua Senha Expressa na Plataforma Digital. Pelo uso dessa

funcionalidade, o Estabelecimento pagará uma taxa de 1% (um por cento) do valor de cada transação ("Taxa de Recebimento de Pagamento"), se aplicável.

6.2.1 O pagamento somente será efetivado caso o Usuário tenha saldo correspondente ao valor do pagamento em sua **Conta SLED**.

6.2.2 O pagamento poderá ser feito de forma parcial, parte via SLED e parte em moeda corrente nacional.

6.3 O crédito de propriedade do Estabelecimento não possuirá remuneração, pois consideramos a Conta SLED uma conta transitória e de fluxo diário ao Estabelecimento, possuindo movimentações de saída por meio do Troco entregue ao Usuário e de entradas pela Reserva de Troco e Recebimento de Pagamento. O Estabelecimento poderá transferir seu Saldo para sua conta bancária cadastrada a qualquer momento, via aplicativo ou interface web, o que poderá ser tarifado conforme taxas vigentes e disponíveis na Plataforma Digital da **SLED**.

7 - DEMAIS SOLUÇÕES OFERECIDAS PELA SLED:

7.1 **SLED DOA:** Além das Funcionalidades do Sled Troco, os clientes do Estabelecimento terão a opção de destinar o troco a ser recebido para doação a alguma instituição de sua preferência credenciada à SLED ("Sled Doa"). Assim, o Usuário, por meio do Estabelecimento, tem a opção de, ao invés de receber o troco digital, destinar o valor para alguma instituição com fins sociais, como associações sem fins lucrativos, organizações não-governamentais, fundações, entre outras credenciadas à SLED diretamente no PDV do Estabelecimento.

7.1.1 As entidades beneficiadas podem ser visualizadas na Plataforma Digital da SLED.

7.1.2 A doação para instituições de caridade e ONGs legalmente formalizadas é realizada via empresa parceira especializada na gestão e curadoria de doação ("Curadora") que, por meio da automatização de processos, dados, relatórios e transparência, deixa menos burocrático e trabalhoso o processo de gestão da doação para as ONGs. Para a execução desse serviço de apoio às ONGs, além da geração de dados para transparência para com o Estabelecimento e com os Órgãos reguladores destas instituições, a Curadora negocia diretamente com as ONGs uma remuneração sobre o valor doado mais as taxas bancárias para saque dos valores transferidos.

7.1.3 O Estabelecimento terá a opção de aderir à Sled Doa por meio do Contrato de Licença de Software ou poderá solicitar posteriormente via e-mail para sucesso-do-cliente@sled.com.br de modo que tal solicitação se tornará complemento e parte integrante e indissociável do Contrato de Licença de Software do Sled Troco.

7.2 **SLED PIX:** meio de pagamento instantâneo realizado por meio da tecnologia SLED que o Estabelecimento poderá oferecer aos seus clientes nos moldes da Resolução BCB nº 1 de 12/08/2020 e demais regulamentações aplicáveis ao tema.

7.2.1 O Estabelecimento terá a opção de aderir ao SLED PIX na mesma ocasião da contratação do SLED Troco por meio do “Contrato de Licença de Software - SLED Troco” ou, caso já tenha contratado o SLED Troco, poderá solicitar posteriormente via e-mail para sucesso-do-cliente@sled.com.br de modo que tal solicitação se tornará complemento e parte integrante e indissociável do Contrato de Licença de Software da SLED Troco. Caso o Estabelecimento ainda não seja cliente da SLED e queira contratar somente o SLED PIX, deverá firmar com a SLED um Contrato de Licença de Software específico.

7.2.2 Novas funcionalidades poderão ser adicionadas à Plataforma Digital, as quais serão divulgadas ao Estabelecimento com 30 (trinta) dias de antecedência.

7.3 **SLED Saque:** solução que transforma o caixa do Estabelecimento em um ponto de saque, facilitando a vida de Consumidores com mais uma opção para sacar dinheiro no seu trajeto diário e de lojistas, que não precisam realizar sangrias de caixa várias vezes ao dia.

7.3.1 O Estabelecimento que aderir ao Sled Saque, deverá seguir os regramentos dispostos em contrato específico.

8) DIREITOS, DEVERES E LIMITES DE RESPONSABILIDADE DA SLED

8.1 A **SLED** é responsável pelo armazenamento das informações fornecidas pelo Estabelecimento e de seus representantes, titulares de dados pessoais, nos termos da nossa Política de Privacidade.

8.2 A **SLED** é responsável pela guarda do Saldo constante da Conta SLED, o qual se encontrará disponível para o Estabelecimento por meio das Funcionalidades aqui dispostas.

8.3 Em toda e qualquer venda realizada pelos Estabelecimentos na qual o Usuário use a **SLED** como forma de pagamento, a **SLED** se responsabiliza a creditar o valor na Conta SLED do Estabelecimento no mesmo dia da venda, descontado da Taxa de Recebimento de Pagamento, se aplicável.

8.4 A **SLED** não se responsabiliza pela perda das credenciais de acesso do Estabelecimento, nem pela sua eventual utilização por terceiro não autorizado, e, conseqüentemente, pelo acesso indevido às suas informações, incluindo as dos seus titulares de dados pessoais.

8.5 A **SLED** não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, de qualquer natureza, sofrido pelo Estabelecimento em razão de (i) falhas

na conexão da internet; (ii) problemas no servidor; (iii) fatos decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

8.6 A **SLED** não garante que a utilização da Plataforma Digital seja isenta de interrupções, erros ou falhas de segurança, nem garante que os defeitos sejam corrigidos imediatamente ou que a Plataforma Digital esteja livre de vírus ou outros componentes nocivos. E, por isso, se exime de toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas, danos e prejuízos de qualquer natureza decorrentes da falta de disponibilidade e continuidade do funcionamento da Plataforma Digital, ainda, mesmo que a Sled empregue todas as medidas de segurança cabíveis e ainda assim for alvo de *hackers*, reservamos o direito de excluir a nossa responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, de acordo com o art. 42 da LGPD, assegurando um plano de contingência interno para que os riscos envolvidos sejam mitigados.

8.7 O Usuário declara-se ciente de que a plataforma **SLED** não é e nem se destina a ser comparável aos serviços financeiros oferecidos por instituições bancárias ou administradoras de cartão de crédito, consistindo apenas em uma forma de facilitação da gestão e circulação de troco.

8.8 O Estabelecimento em sua qualidade de fornecedor de produtos ou serviços, obriga-se a cumprir todas as disposições legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade, em especial as referentes à proteção do consumidor, inclusive com respeito à oferta, publicidade e fornecimento dos produtos e serviços, isentando a **SLED** de qualquer responsabilidade que não decorra diretamente do descumprimento pela **SLED** das expressas disposições destas Condições Gerais. Em particular, o Estabelecimento manterá a **SLED** a salvo e indene de qualquer responsabilização que diga respeito:

(a) aos riscos, inclusive potencial nocividade ou periculosidade, aos defeitos, aos vícios de qualidade ou aos vícios de quantidade dos produtos e/ou serviços ofertados pelo Estabelecimento;

(b) à insuficiência ou inadequação das informações referentes aos produtos e/ou serviços ofertados pelo Estabelecimento;

(c) às disparidades com as indicações constantes de ofertas ou mensagens publicitárias ou com as indicações constantes dos recipientes ou embalagens dos produtos e/ou serviços ofertados pelo Estabelecimento;

(d) à inadequação dos produtos e/ou serviços ofertados pelo Estabelecimento aos fins a que se destinam; e

(e) à publicidade enganosa ou abusiva relativa aos produtos e/ou serviços ofertados pelo Estabelecimento.

8.9 A **SLED** não revisa, monitora ou fiscaliza qualquer das informações, conteúdos ou dados inseridos pelo Estabelecimento na Plataforma Digital. Porém, caso possa ser interpretado que quaisquer informações, conteúdos ou dados inseridos pelo

Estabelecimento violam a legislação aplicável, estas Condições Gerais ou a Política de Privacidade, ou caso haja indício de violação destas Condições Gerais, de fraude ou de outro ilícito por parte do Estabelecimento, incluindo dano ou ameaça de dano à imagem da **SLED**, ou caso haja denúncia nesse sentido, a **SLED** poderá, a seu critério, sem necessidade de prévio aviso, fazer advertência, suspender ou cancelar unilateralmente a conta do Estabelecimento, além de denunciar o respectivo fato às autoridades públicas para a apuração de eventuais crimes pelo uso indevido da plataforma.

8.10 Em caso específico de fraude que gere prejuízos ao Estabelecimento e seja comprovado falhas de segurança não inerentes a falhas humanas por Usuários ou operadores do Estabelecimento, a **SLED** se responsabiliza, no limite do saldo da Conta SLED do Estabelecimento, no momento da fraude.

8.11 O Estabelecimento assumirá toda a responsabilidade civil e criminal perante a **SLED**, demais Usuários e terceiros pelo descumprimento das suas obrigações, pela inexatidão das suas declarações e por qualquer outra conduta ilícita, bem como indenizará a **SLED** prontamente de quaisquer prejuízos, inclusive despesas, honorários de advogado e custas judiciais que lhe forem causados.

8.12 A **SLED** não se responsabiliza pelo pagamento dos tributos devidos pelos Estabelecimento em razão das transações realizadas.

9) DIREITOS, DEVERES E CÓDIGO DE CONDUTA DO ESTABELECIMENTO

9.1 O Estabelecimento, por estes Termos e Condições Gerais de Uso, declara estar ciente que a Plataforma Digital não poderá ser utilizada de nenhuma forma que não esteja expressamente prevista e autorizada nestas Condições Gerais e concorda que é o único responsável, inclusive perante a terceiros, por qualquer perda, dano ou prejuízo que a Plataforma Digital ou terceiro possa vir a sofrer em decorrência do seu descumprimento das Condições Gerais e se compromete a utilizar a Plataforma Digital corretamente, somente para os fins permitidos por lei, em conformidade com o disposto nestas Condições Gerais e demais termos e condições estipulados nesta Plataforma Digital e na legislação em vigor, assim como concorda e se compromete a qualquer título a:

(a) não acessar, nem sequer tentar acessar, qualquer serviço ou ambiente por qualquer meio que não seja por meio da interface disponibilizada pela Plataforma Digital, inclusive por meios automatizados;

(b) não participar de nenhum processo ou atividade que interfira ou interrompa o funcionamento da Plataforma Digital, servidores e ainda de redes conectadas à Plataforma Digital;

(c) restringir ou impedir a utilização desta Plataforma Digital por parte de qualquer outro Estabelecimentos ou Usuário que não estejam regularmente cadastrados,

incluindo, sem limitação, a proibição em recorrer a técnicas de pirataria, informática ("hacking"), ataques do tipo recusa de serviço ("denial of service") ou qualquer tipo de desfiguração da Plataforma de maneira ilícita.

(d) não utilizar esta Plataforma Digital para qualquer fim ilegal ou não autorizado;

(e) não expressar ou insinuar que a **SLED** subscreveu determinada afirmação feita por si, sem o prévio consentimento por escrito desta;

(f) não transmitir por meio desta Plataforma Digital qualquer conteúdo ou informação que seja ilegal, fraudulenta, ameaçadora, abusiva, caluniosa, difamatória, obscena ou simplesmente desagradável ou que viole os direitos da **SLED**, ou os de terceiros, de propriedade intelectual ou outros direitos;

(g) não transmitir qualquer material ou informação que não seja de domínio público e que esteja relacionada à **SLED**, com qualquer um dos seus agentes autorizados, afiliadas ou terceiros, sem a respectiva autorização para o fazer;

(h) não transmitir qualquer segredo empresarial da **SLED** ou de qualquer um dos nossos agentes autorizados, afiliadas ou terceiros;

(i) não transmitir quaisquer propagandas, anúncios, solicitações, cartas em cadeia, esquemas de pirâmide, oportunidades de investimento ou outra comunicação comercial não solicitada através da Plataforma Digital ou que mencione a **SLED** (exceto se o contrário for expressamente permitido);

(j) não participar de envios de grandes quantidades de mensagens por correio eletrônico não solicitadas;

(k) não modificar, adaptar, sublicenciar, traduzir, vender, transferir e/ou aplicar processos de engenharia reversa sobre qualquer parte da Plataforma digital, ou solicitar ou autorizar que outros o façam;

(l) não incluir ou reproduzir qualquer parte desta Plataforma Digital em qualquer contexto sem a prévia autorização por escrito da **SLED**;

(m) não interferir de qualquer forma no software ou na funcionalidade desta Plataforma Digital incluindo, sem limitação, transmitir para esta Plataforma Digital ou colocar nesta Plataforma Digital qualquer software ou outros materiais que contenham vírus ou outros programas de computador, ou partes de programas de computador, que possam danificar, interferir, interceptar ou expropriar qualquer sistema, dados ou informação;

(n) não permitir que outros, incluindo aqueles cujas contas foram encerradas, acessem a esta Plataforma Digital através da sua conta, nome de utilizador ou palavra-passe;

(o) não alterar endereços de máquinas ou o IP (Internet Protocol) de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar sua identidade ou autoria; e

(p) disponibilizar à SLED informações referentes ao volume diário de vendas realizadas em dinheiro e em cartão, bem como o volume de trocos pagos aos clientes em espécie, por dia, para fins de análise de efetividade do troco digital e desempenho da Plataforma Digital.

9.2 O Estabelecimento concorda expressamente que é integralmente responsável pela utilização e/ou acesso à **SLED**. Neste sentido, é responsabilidade exclusiva do Estabelecimento controlar o preenchimento correto do Número Lógico, estando a **SLED** isenta de qualquer atribuição de verificação de correspondência entre o número preenchido na Plataforma Digital e o Estabelecimento e de responsabilidade por qualquer preenchimento incorreto.

9.3 O Estabelecimento é responsável por obter e cadastrar corretamente na Plataforma Digital, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro horas) da Concessão do Troco, o CPF do Usuário e o valor do Troco. Em caso de quaisquer reclamações feitas pelos Usuários, seja em razão da não concessão do Troco, da Concessão de Troco ou do débito de pagamentos em valores diversos do devido pelo Estabelecimento, a SLED procederá com a verificação e, em caso de procedência da reclamação fará os respectivos créditos e débitos nas contas de quem de direito.

9.4 A **SLED** não poderá ser utilizada pelo Estabelecimento para, a pretexto de realizar-se Concessão de Trocos ou Recebimento de Pagamento, realizar-se negócio jurídico:

(a) que o Estabelecimento esteja impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis ao Estabelecimento;

(b) que o Estabelecimento saiba ou deva saber que o Usuário está impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis ao Usuário;

(c) cujo objeto seja ilícito ou contrário à moral ou aos bons costumes, ou viole estas Condições Gerais ou a Política de Privacidade;

(d) cujo motivo determinante, comum ao Estabelecimento e ao Usuário, seja ilícito;

(e) cujo objetivo seja o de fraudar a lei ou direitos de terceiros;

(f) que constitua simulação, no sentido do art. 167, § 1.º, do Código Civil brasileiro; e

(g) que o Estabelecimento ou o Usuário saiba ou deva saber ser nulo ou estar maculado de vício que o torne anulável.

10) PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1 **Titularidade da SLED:** a SLED é a única titular de todos os direitos sobre (i) a criação, desenvolvimento e funcionalidades da Plataforma Digital e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual a ela relacionada; (ii) as marcas e/ou logotipos da SLED e quaisquer outros direitos de propriedade industrial a ela relacionados; e (iii)

todos os direitos autorais relacionados a todo e qualquer conteúdo disponibilizado pela SLED; nos termos das leis 9.609/98, 9.279/96 e 9.610/98 e demais legislações aplicáveis.

10.2 Licença de Uso: a partir do cadastro na SLED, você terá direito a uma licença limitada aos termos e condições do presente Termos de Uso para que use a Plataforma Digital de forma pessoal, não exclusiva, e sem direito a (i) sublicenciamento; (ii) transferência de acesso e uso; (iii) uso ou referência de qualquer maneira ao nome, logotipo ou marcas comerciais da SLED; ou (iv) reprodução ou uso comercial do conteúdo da Plataforma Digital sem o consentimento expresso e por escrito da **SLED**.

10.3 O Estabelecimento concorda em não alterar ou eliminar qualquer símbolo de direitos autorais, marca comercial ou outros avisos de propriedade que se encontre nos materiais apresentados na Plataforma Digital, ou que sejam transferidos a partir desta Plataforma Digital, e compreende que não adquire quaisquer direitos de propriedade ao utilizar esta Plataforma Digital.

11) PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

11.1 Todos e quaisquer dados de identificação obtidos pela **SLED** por meio da Plataforma Digital ficarão sujeitos a nossa Política de Privacidade, que pode ser acessada através do link “Política de Privacidade”. Leia-a atentamente.

11.2 O Estabelecimento declara ciência e concorda que a **SLED** utilize “cookies” e outras tecnologias para facilitar e registrar a utilização da Plataforma Digital.

11.3 A SLED e o Estabelecimento se comprometem a:

(i) tratar as informações classificadas legalmente como dados pessoais, em razão da presente relação comercial, em observância à legislação aplicável, inclusive, mas não se limitando à Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados). Todo e qualquer tratamento de dados pessoais de pessoas físicas se darão unicamente em observância à finalidade estabelecida;

(ii) a não transferir e/ou compartilhar com terceiros, os dados pessoais tratados em razão da presente relação contratual, a menos que seja requisito essencial para o cumprimento do presente contrato;

(iii) obter consentimento para tratamento de dados pessoais das pessoas físicas envolvidas nesta relação; e

(iv) cumprir com o seu programa de governança, agir com transparência e boa-fé;

(v) cumprir rigorosamente com a sua gestão de riscos e plano de contingência com pronta resposta ao Titular da Dados Pessoais.

11.4 Para fins de cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados a SLED atua como Operadora de Dados pessoais e o sistema de PDV do Estabelecimento atua como Controlador de Dados Pessoais.

12) CANCELAMENTO DA CONTA SLED

12.1 O Estabelecimento deverá efetuar o resgate dos valores antes de efetuar o cancelamento da Conta SLED por meio de mecanismos disponíveis na Plataforma Digital. Em hipótese alguma fará a **SLED** pagamento direto ao Estabelecimento, em dinheiro, do valor equivalente aos créditos porventura remanescentes em sua conta.

12.2 Caso o cancelamento da Conta SLED seja feito pela **SLED** por culpa do Estabelecimento, a **SLED** poderá bloquear o acesso à sua conta e ressarcir-se de todos os custos, despesas, encargos operacionais e eventuais indenizações mediante a dedução dos créditos da Conta SLED do Estabelecimento. Caso haja excedente, a **SLED** procederá com a liberação dos valores mediante depósito bancário na conta indicada pelo Estabelecimento. Caso haja insuficiência de créditos, o Estabelecimento deverá efetuar imediatamente o pagamento da quantia faltante à **SLED**.

12.3 O cancelamento da Conta SLED, por qualquer motivo, não prejudicará o direito da **SLED** de reivindicar quantias porventura devidas pelo Estabelecimento a Usuários ou à **SLED**, decorrentes da Concessão de Troco ou da Taxa de Recebimento de Pagamento, respectivamente, nem o de reivindicar a indenização porventura devida pelo Estabelecimento.

13) DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1 A **SLED** disponibilizará suporte geral, técnico e operacional à Plataforma Digital, que permita ao Estabelecimento solucionar todas as demandas referentes à informação, dúvida, reclamação, suspensão e/ou cancelamento da Conta SLED. O suporte será feito através de atendimento por telefone, e-mail, Facebook Messenger, ou chat na Plataforma Digital, todos indicados na aba “Fale Conosco” da nossa Plataforma Digital.

13.2 O Estabelecimento não é autorizado a pronunciar-se em nome da **SLED**, devendo direcionar todos os questionamentos, suporte, auxílio ou outras necessidades de comunicação dos Usuários para o serviço de atendimento da **SLED**.

13.3 O Estabelecimento expressamente aceita que a **SLED** e/ou qualquer de seus parceiros enviem ao Estabelecimento mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes às comunicações específicas que dizem respeito à Plataforma Digital, bem como outras mensagens de e-mail de natureza comercial, tais como ofertas e novidades da **SLED**. Caso o Estabelecimento não deseje mais receber tais mensagens,

poderá solicitar o encerramento através de qualquer um de nossos canais de atendimento.

13.4 A tolerância de uma parte relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações da outra não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito previsto nestes Termos e Condições de Uso, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra seu cumprimento, a qualquer tempo.

13.5 Estes Termos e Condições Gerais de Uso obrigam as partes e seus sucessores a qualquer título.

13.6 Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso serão interpretados e regidos de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

13.7 A **SLED** reserva-se o direito de, a qualquer tempo, modificar, suprimir e/ou ampliar os Termos e Condições de Uso, sem aviso prévio, ficando o Estabelecimento responsável pela consulta frequente dos Termos e Condições de Uso para que se mantenha atualizado das regras de utilização da Plataforma Digital. A nova versão dos Termos e Condições de Uso será publicada na Plataforma Digital com antecedência de 15 (quinze) dias da sua entrada em vigor.

13.8 Qualquer controvérsia decorrente da interpretação, cumprimento ou execução do presente contrato, ou com ele relacionado, será resolvida inicialmente por mediação e, em não havendo acordo, definitivamente por arbitragem, sob administração da COMPOR – Câmara de Negociação, Mediação e Arbitragem do Sul do Brasil, sob as regras da Lei nº 9.307/96 e de acordo com seu Regulamento de Mediação e Arbitragem. O procedimento será conduzido por um ou mais árbitros, indicado(s) segundo o procedimento previsto no referido Regulamento. Ficam ressalvadas da arbitragem, as questões que exclusivamente necessitarem de processo judicial, como liminares, cautelares e outras medidas de urgência, assim como meios coercitivos de execução, devidamente previstos em Lei.