



## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO SLED TROCO – USUÁRIO

**Data de vigência:** A última atualização destes “Termos e Condições de Uso” foi realizada em 17 de novembro de 2021, data em que entrou em vigência.

- 1. ABRANGÊNCIA E ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS**
- 2. DEFINIÇÕES**
- 3. OBJETO**
- 4. CADASTRAMENTO**
- 5. USO**
- 6. FUNCIONALIDADES**
- 7. DIREITOS, DEVERES E LIMITES DE RESPONSABILIDADE DA SLED**
- 8. DIREITOS, DEVERES E CÓDIGO DE CONDUTA DO USUÁRIO**
- 9. PROPRIEDADE INTELECTUAL**
- 10. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**
- 11. CANCELAMENTO DA CONTA SLED TROCO**
- 12. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Estes Termos e Condições Gerais Uso apresentam as “Condições Gerais” aplicáveis para o uso da plataforma online disponibilizada pela SLED S.A., devidamente inscrita sob o CNPJ Nº 13.207.930/0001-62, (“**Sled**”, “nós”, “nosso”, “nossos”, “nossa”, “nossas”) para usuários interessados em usar o troco digital (“**Usuário**”, “titular”, “você”, “seu”, “seus”, “sua”, “suas”)

### 1) ABRANGÊNCIA E ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS

- 1.1 A utilização da **Sled** sujeita o Usuário à observância e respeito às Condições Gerais aqui apresentadas.

1.2 **AO MARCAR A OPÇÃO “CONCORDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO E COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE”, DE FORMA ESPECIFICADA, CONSTANTE DO FORMULÁRIO FORNECIDO PELA SLED, POR MEIO DA PLATAFORMA DIGITAL, VOCÊ DECLARA QUE LEU, COMPREENDEU E ACEITA, SEM RESERVAS, TODAS AS SUAS CLÁUSULAS E CONDIÇÕES.**

1.3 O Usuário declara:

(a) ser pessoa física maior de 13 (treze) anos; e

(b) possuir capacidade jurídica e não ter nenhum impedimento para celebrar e cumprir estas Condições Gerais;

(c) Caso o Usuário tenha 12 anos de idade incompletos, somente poderá fazer uso da Plataforma Sled Troco com o consentimento específico de um dos pais ou responsável legal.

## 2) DEFINIÇÕES

Para os fins aqui referidos, os termos abaixo terão os seguintes significados:

2.1 **Conta Sled:** conta gráfica eletrônica na qual a **Sled** registra as movimentações do Usuário decorrentes das transações de recebimento(s) de troco(s), rendimentos, papa-moedas, recarga(s) de celular, pagamento(s) a Estabelecimento(s), transferência para “meus destinos” e transferência para Usuários, doação e/ou transferência bancária

2.2 **Estabelecimento:** estabelecimento comercial credenciado à **Sled**, habilitado para Concessão de Troco e Recebimento de Pagamentos, conforme especificado nos Termos e Condições de Uso - Estabelecimento.

2.3. **Parceiros:** são todas e quaisquer empresas com as quais a **Sled** se relaciona com a finalidade de ampliar as formas de utilização do Troco Digital pelos Usuários, seja para adquirir serviços e produtos, seja para transferência de valores, como bancos digitais, carteiras digitais, prestadores de serviço, entre outros. Para conhecer nossos Parceiros acesse a aba “Destinos” da nossa Plataforma Digital.

2.4 **Plataforma Digital:** plataforma online desenvolvida e disponibilizada pela **Sled** aos Usuários, via aplicativo ou website, para acesso e uso de suas Funcionalidades (definição no item 6).

2.5 **Saldo:** é o montante total constante na Conta Sled, resultado das transações oriundas do(s) Recebimento(s) de Troco(s), Rendimentos, Recarga(s) de Celular, Pagamento(s) a Estabelecimento(s), Transferência para Meus Destinos e Transferência para Usuários.

2.6 **Senha Expressa:** é o conjunto de caracteres gerado e fornecido pela Sled, destinado a identificar sua autorização para Pagamentos a Estabelecimentos. A Senha Expressa será atualizada a cada uso de quaisquer Funcionalidades da Plataforma Digital que a exijam para sua implementação.

2.7 **Sled Troco:** plataforma online de gestão de troco que aproxima os Usuários e os Estabelecimentos, viabilizando o recebimento(s) de Troco(s), rendimentos, Papa-Moedas, recarga(s) de celular, pagamento(s) a Estabelecimento(s), transferência para “meus destinos”, transferência para Usuários, doação e transferência bancária.

2.8 **Troco Digital ou Troco:** valor a ser creditado pelo Estabelecimento na conta gráfica do Usuário quando este efetuar um pagamento pela aquisição de um produto e/ou serviço com moeda ou nota em valor superior ao preço devido. O Troco poderá ser fornecido de forma parcial, parte via Sled Troco e parte em espécie.

2.9 **Sled Doa:** opção que o Usuário tem de doar seu Troco Digital diretamente no PDV. A doação para instituições de caridade e ONGs poderá ser realizada via empresa parceira especializada na gestão e curadoria de doação (“Curadora”). Para a execução desse serviço, além da geração de dados para transparência, a Curadora negocia diretamente com as ONGs uma remuneração sobre o valor doado mais as taxas bancárias para recebimento das doações.

2.10 **Usuário:** pessoa física cadastrada na Sled apta a receber Troco dos Estabelecimentos, trocar moedas por crédito, realizar recarga de aparelho móvel, efetuar pagamentos referente a aquisição de produtos e/ou serviços oferecidos ou prestados pelos Estabelecimentos, fazer doação e realizar transferências de crédito para outras instituições e/ou outros usuários.

### 3) OBJETO

3.1 A **Sled** é uma plataforma online que aproxima os Usuários dos Estabelecimentos e facilita a gestão e a circulação de Troco. Por meio dela, os Usuários podem, entre outras Funcionalidades, receber troco e realizar pagamento pela venda de produtos e/ou prestação de serviços de forma inteiramente digital e de acordo com as disposições destes Termos e Condições de Uso.

3.2 O Usuário reconhece que a utilização da **Sled** não gera relação de trabalho, vínculo empregatício, associação ou sociedade entre o Estabelecimento e a **Sled**, nem tampouco representa transação comercial ou venda de produtos ou prestação de serviços. O Usuário reconhece, ainda, que a **Sled** não é parte da cadeia de fornecimento ou de consumo dos produtos ou serviços vendidos pelo Estabelecimento e não pode ser considerada fornecedora, prestadora, revendedora, adquirente, ou usuária dos produtos ou serviços prestados pelo Estabelecimento, nem tampouco pode ser considerada agente, corretora, garantidora ou de qualquer outra forma intermediária na relação entre o Estabelecimento e o Usuário.

3.3 Para acesso à **Sled** você deverá possuir dispositivo móvel conectado à Internet, provedor de conexão à Internet e aplicação móvel disponível para download gratuito na App Store e no Google Play.

3.4 Caso deseje, o Usuário poderá solicitar diretamente aos Estabelecimentos conveniados para receber seu Troco Digital. Neste caso a **Sled** atuará apenas como meio

para viabilizar a transação mas não armazenará nem remunerará o Troco Digital trafegado. O último Estabelecimento credenciado que notificar a Sled o desejo do Usuário, terá o saldo automaticamente direcionado para este fim.

#### **4) CADASTRAMENTO**

4.1 O cadastro do Usuário na **Sled** será realizado por meio do correto e integral preenchimento do formulário disponibilizado na Plataforma Digital.

4.2 **Para o cadastro, será necessário que o Usuário forneça os dados especificados na nossa Política de Privacidade.** Ao se inscrever, o Usuário concorda em fornecer informação precisa, atual e completa a seu respeito, tal como lhe for solicitada pelo nosso formulário de cadastro; e em corrigir e atualizar as suas informações para mantê-las precisas, atuais e completas. O Usuário responsabiliza-se civil e criminalmente pela exatidão das informações fornecidas nos formulários enviados à **Sled**.

4.3 A atualização e alteração dos dados cadastrais do Usuário poderá ser feita a qualquer tempo por meio de sua Conta Sled.

4.4 O Usuário compreende e aceita que tais dados de identificação por ele fornecidos sejam tratados segundo as formas descritas na nossa Política de Privacidade, que se encontra acessível através do link “Política de Privacidade”.

4.5 O Usuário também está ciente e concorda que lhe seja solicitado, no processo de registro, a utilização de um e-mail de cadastro (login) e uma senha, pelos quais será responsável pela guarda e confidencialidade, concordando em não transferir ou ceder, seja a título gratuito ou oneroso.

4.6 O Usuário deverá informar imediatamente à **Sled** caso seu login e senha sejam extraviados. **O USUÁRIO É INTEIRAMENTE RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER ATIVIDADE (INCLUINDO O USO DAS FUNCIONALIDADES) QUE SEJAM REALIZADAS POR MEIO DA SUA CONTA PESSOAL. A SLED ORIENTA SEUS USUÁRIOS PARA O USO DE SENHAS FORTES (letras maiúsculas e minúsculas, símbolos e números em ordem espontânea). E NÃO SE RESPONSABILIZA POR FURTOS QUALIFICADOS ENVOLVENDO O USO DE SUA SENHA PESSOAL E INTRANSFERÍVEL. NESTE CASO, O USUÁRIO DEVERÁ FAZER BOLETIM DE OCORRÊNCIA CONTRA QUEM POSSIVELMENTE REALIZOU OU SE BENEFICIOU DO ILÍCITO, SEM ENVOLVIMENTO DA SLED.** Para obter mais informações sobre questões relativas à segurança dos dados, consulte nossa Política de Privacidade.

4.7 O Usuário terá uma única Conta Sled. A **Sled** reserva-se no direito de unificar as contas e/ou cancelar logins do Usuário, caso tenha sido atribuído a Usuário que já tenha uma outra conta. A **Sled** não aceitará cadastramento que informe o mesmo endereço de e-mail ou o mesmo CPF de Usuário já cadastrado, ou que informe outros dados que indiquem que o Usuário já está cadastrado junto à **Sled**.

4.8 O Usuário autoriza expressamente que o seu cadastramento junto à **Sled** seja mantido pela **Sled**, por prazo indeterminado, bem como autoriza que a **Sled** forneça as

informações constantes do referido cadastro aos seus Parceiros, a outras sociedades de seu grupo econômico e/ou a autoridades públicas competentes as quais as solicitem legitimamente. Em nenhuma hipótese, contudo, a **Sled** fornecerá a seus Parceiros ou a outras empresas informações referentes às transações feitas por seus Usuários ou seus dados bancários.

## 5) USO

5.1 **Uso das Funcionalidades:** a partir do cadastro, você poderá começar a utilizar nossas Funcionalidades definidas na cláusula abaixo.

5.2 Você poderá consultar a quantidade de crédito em sua conta a qualquer momento, por meio de mecanismos disponibilizados pela **Sled** em sua Plataforma Digital.

5.3 Os créditos existentes na sua Conta Sled não sofrerão qualquer correção monetária, acréscimo de juros ou qualquer tipo de atualização financeira que não seja o Rendimento (definido abaixo). A **Sled** não terá qualquer responsabilidade pela desvalorização ou desatualização monetária do valor dos créditos mantidos pelo Estabelecimento em sua conta.

5.4 O saldo do Usuário na wallet Sled não tem prazo para expirar.

5.5 Para garantir mais segurança ao Usuário, incluímos limites de quantidade e valores de transações das funcionalidades, com o objetivo de prevenir fraudes e o uso indevido.

## 6) FUNCIONALIDADES

A Sled tem as seguintes Funcionalidades para os Usuários (“Funcionalidades”):

6.1 **Recebimento de Troco:** Ao se deparar com uma situação em que o Usuário deva receber Troco, o Estabelecimento lhe oferecerá a opção do recebimento do Troco por meio da nossa Plataforma Digital. Caso o Usuário consinta com o recebimento por meio da **Sled**, este deverá fornecer seu CPF para que o Estabelecimento proceda com o crédito na sua Conta Sled Troco. O Estabelecimento é o único e exclusivo responsável pela concessão de Troco, inclusive no que tange à correta destinação do Troco àquele de direito, bem como o correto valor.

6.1.1 O Estabelecimento lhe informará o valor do Troco que está sendo creditado em seu CPF, e em hipótese alguma poderá lhe obrigar a aceitá-lo como única forma de receber o seu Troco de direito.

6.1.2 O Usuário deverá confirmar o recebimento do Troco para o Estabelecimento no momento do Recebimento de Troco.

6.1.3 O seu Troco deverá ser creditado pelo Estabelecimento no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas após compra do produto e/ou serviço.

6.1.4 **Estorno do Troco:** o Estabelecimento poderá realizar o estorno do Troco diretamente pela Plataforma Digital em até 10 (dez) minutos após o Recebimento de Troco, funcionalidade a partir da qual o valor será debitado da Conta Sled Troco do Usuário e creditada na conta Sled do Estabelecimento. Durante o prazo de estorno o valor do Troco constará como pendente em sua Conta Sled Troco. Para quaisquer questionamentos ou problemas com o estorno do Troco, você poderá entrar em contato com a **Sled**.

6.2 **Rendimento:** o Saldo do Usuário poderá, ou não, render automaticamente, em porcentagem variável, mensalmente, com rentabilidade a ser definida e alterada pela **Sled**, por mera liberalidade, sem prévia informação ao Usuário.

6.3 **Recarga de Celular:** o Usuário poderá realizar recarga de celular, observando seu Saldo disponível por meio da opção “Recarga de Celular” na Plataforma Digital, informando sua operadora de telefonia móvel, o número do celular e o valor da recarga.

6.4 **Pagamento ao Estabelecimento:** o Usuário poderá comprar produtos e/ou serviços e realizar o pagamento para o Estabelecimento por meio da **Sled**. No momento da compra, você deverá informar seu CPF e digitar sua Senha Expressa.

6.5 **Transferência Bancária:** o Usuário poderá transferir seu Saldo, integral ou parcialmente, para a própria conta bancária ou para conta bancária de terceiros, de acordo com os critérios vigentes no momento da aplicação dentro da Plataforma Digital.

6.6 **Transferência para Usuários:** você poderá transferir seu Saldo, integral ou parcialmente, para outros Usuários cadastrados na **Sled** ou terceiros. Tal operação não terá custo aos Usuários envolvidos.

6.7 **Doação realizada via Plataforma Digital:** o Usuário poderá fazer doações, a seu livre critério, para instituições credenciadas à **Sled**, com uso do saldo de sua conta **Sled**.

6.8 **Troco Com Doação diretamente no Ponto De Venda (PDV):** O Usuário também terá a opção de realizar doações (“Sled Doa”) diretamente no PDV a partir de transações comerciais que realiza com o Estabelecimento, para alguma instituição de sua preferência credenciada à Sled. A doação para instituições de caridade e ONGs legalmente formalizadas pode ser realizada via empresa parceira especializada na gestão e curadoria de doação (“Curadora”).

6.9 Novas funcionalidades poderão ser adicionadas à Plataforma Digital, as quais serão divulgadas ao Usuário com 30 (trinta) dias de antecedência.

## **7) DIREITOS, DEVERES E LIMITES DE RESPONSABILIDADE DA SLED**

7.1 A **Sled** é responsável pelo armazenamento das informações fornecidas pelo Usuário, nos termos da nossa Política de Privacidade que está em conformidade com a nova Lei Geral de Proteção de Dados brasileira.

7.2 A **Sled** é responsável pela guarda do Saldo constante da Conta Sled Troco, o qual se encontra disponível para o Usuário através das Funcionalidades aqui dispostas.

7.3 A **Sled** não se responsabiliza pela perda das credenciais de acesso do Usuário, nem por sua eventual utilização por terceiro não autorizado, e, conseqüentemente, pelo acesso indevido às suas informações.

7.4 A **Sled** não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, de qualquer natureza, sofrido pelo Usuário em razão de (i) falhas na conexão da internet; (ii) problemas no servidor do Usuário; (iii) fatos decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.

7.5 A **Sled** não garante que a utilização da Plataforma Digital seja isenta de interrupções, erros ou falhas de segurança, nem garante que os defeitos sejam corrigidos imediatamente ou que a Plataforma Digital esteja livre de vírus ou outros componentes nocivos. E, por isso, se exime de toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas, danos e prejuízos de qualquer natureza decorrentes da falta de disponibilidade e continuidade do funcionamento da Plataforma Digital.

7.6 O Usuário declara-se ciente de que a plataforma **Sled** não é e nem se destina a ser comparável aos serviços financeiros oferecidos por instituições bancárias ou administradoras de cartão de crédito, consistindo apenas em uma forma de facilitação da gestão e circulação de troco.

7.7 O Usuário declara-se ciente de que o Estabelecimento em sua qualidade de fornecedor de produtos ou serviços, obriga-se a cumprir todas as disposições legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade, em especial as referentes à proteção do consumidor, inclusive com respeito à oferta, publicidade e fornecimento dos produtos e serviços, isentando a **Sled** de qualquer responsabilidade que não decorra diretamente do descumprimento pela **Sled** das expressas disposições destas Condições Gerais.

7.8 A **Sled** não se responsabiliza pelo pagamento de eventuais tributos devidos pelos Usuários em razão das transações realizadas.

7.9 A **Sled** poderá impor limites de movimentações dentro de um período diário ou mensal para fins de segurança cibernética.

## **8) DIREITOS, DEVERES E CÓDIGO DE CONDUTA DO USUÁRIO**

8.1 O Usuário, por estes Termos e Condições Gerais de Uso, declara estar ciente que a Plataforma Digital não poderá ser utilizada de nenhuma forma que não esteja expressamente prevista e autorizada nestas Condições Gerais e concorda que é o único responsável, inclusive perante a terceiros, por qualquer perda, dano ou prejuízo que a

Plataforma Digital ou terceiro possa vir a sofrer em decorrência do seu descumprimento das Condições Gerais e se compromete a utilizar a Plataforma Digital somente para os fins permitidos por lei e não recorrer e evitar que terceiros apliquem técnicas de pirataria informática ("hacking") e/ou qualquer técnica de tecnologia reversa.

8.1.1 Se porventura o Usuário identificar qualquer erro ou falha sistêmica na Plataforma, deverá comunicar imediatamente à Sled por meio dos canais de comunicação disponibilizados na Plataforma.

8.1.2 Caso o Usuário se utilize de má-fé em eventuais vulnerabilidades ou falhas sistêmicas da Plataforma, além de poder responder criminalmente, poderá, ainda, restituir à Sled o valor integral a que tenha adquirido ilicitamente, ou mediante fraude, cabendo ainda indenizar a Sled em mais 30% do referido valor, nos moldes dos artigos 927 e 935 do Código Civil.

8.2 O Usuário concorda expressamente em respeitar as legislações vigentes e aplicáveis a esta relação, especialmente as que tratam sobre Anticorrupção (Lei 12.846/2013) e Antilavagem de Dinheiro (Lei 9.613/98) envidando os melhores esforços no combate ao crime de lavagem de capitais e demais fraudes financeiras com transparência, equidade e boa-fé.

8.3 O Usuário concorda expressamente que é integralmente responsável pela utilização e/ou acesso à **Sled**. Neste sentido, é responsabilidade exclusiva do Usuário controlar o preenchimento dos dados solicitados, inclusive da Senha Expressa, estando a **Sled** isenta de qualquer atribuição de verificação de correspondência das informações preenchidas pelo Usuário na Plataforma Digital.

8.4 O Usuário é responsável por manter as informações da sua Conta Sled Troco atualizadas, bem como pelas declarações incorretas ou falsas que tenha prestado e que venham a causar prejuízos a si mesmos, terceiros ou à própria Troco Simples. Caso necessário, a Sled poderá solicitar documentação pessoal suplementar comprobatória ao Usuário com o legítimo interesse de se combater fraudes e promover medidas de segurança.

## **9) PROPRIEDADE INTELECTUAL**

9.1 **Titularidade da Sled:** a Sled é a única titular de todos os direitos sobre (i) a criação, desenvolvimento e Funcionalidades da Plataforma Digital e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual a ela relacionada; (ii) as marcas e/ou logotipos da Sled e quaisquer outros direitos de propriedade industrial a ele relacionados; e (iii) todos os direitos autorais relacionados a todo e qualquer conteúdo disponibilizado pela Sled; nos termos das leis 9.609/98, 9.279/96 e 9.610/98 e demais legislações aplicáveis respectivamente.

9.2 **Licença de Uso:** a partir do cadastro na Sled, você terá direito a uma licença limitada aos termos e condições do presente Termo de Uso para que use a Plataforma



Digital de forma pessoal e não comercial, não exclusiva, e sem direito a (i) sublicenciamento; (ii) transferência de acesso e uso; (iii) uso ou referência de qualquer maneira ao nome, logotipo ou marcas comerciais da Sled; ou (iv) reprodução ou uso comercial do conteúdo da Plataforma Digital sem o consentimento expresso e por escrito da **Sled**.

## **10) PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

10.1 Todos e quaisquer dados de identificação obtidos pela **Sled** por meio da Plataforma Digital ficarão sujeitos à nossa Política de Privacidade, que pode ser acessada por meio do link “Política de Privacidade”. Leia-a atentamente.

10.2 O Usuário declara ciência e concorda que a **Sled** utilize “cookies” e outras tecnologias para facilitar e registrar a utilização da Plataforma Digital.

## **11) CANCELAMENTO DA CONTA SLED TROCO**

11.1 O Usuário deverá efetuar o resgate dos valores antes de efetuar o cancelamento da Conta Sled Troco por meio dos mecanismos para tal disponíveis na Plataforma Digital. Em hipótese alguma fará a **Sled** pagamento direto ao Usuário, em dinheiro, do valor equivalente aos créditos porventura remanescentes em sua conta.

11.2 Caso o cancelamento da Conta Sled Troco seja feito pela **Sled** por culpa do Usuário, a **Sled** poderá bloquear o acesso do Usuário à sua conta e ressarcir-se de todos os custos, despesas, encargos operacionais e eventuais indenizações mediante a dedução dos créditos da Conta Sled do Usuário. Caso haja excedente, a Sled procederá com a liberação dos valores mediante transferência ou depósito bancário na conta indicada pelo Usuário. Caso haja insuficiência de créditos, o Usuário deverá efetuar imediatamente o pagamento da quantia faltante à **Sled**.

11.3 O cancelamento da Conta Sled Troco, por qualquer motivo, não prejudicará o direito da **Sled** de reivindicar as quantias porventura devidas pelo Usuário aos Estabelecimentos ou à **Sled**, decorrentes da utilização das Funcionalidades, nem o de reivindicar indenização porventura devida pelo Usuário.

## **12) DISPOSIÇÕES GERAIS**

12.1 A **Sled** disponibilizará suporte geral, técnico e operacional à Plataforma Digital, que permita ao Usuário solucionar todas as demandas referentes à informação, dúvida, reclamação, suspensão e/ou cancelamento da Conta Sled Troco. O suporte será feito por meio de atendimento por telefone, e-mail, Facebook Messenger ou chat na Plataforma Digital, todos indicados na aba “Fale Conosco” da nossa Plataforma Digital.

12.2 O Usuário deverá direcionar todos os questionamentos, suporte, auxílio ou outras necessidades de comunicação para o serviço de atendimento da **Sled**.

12.3 O Usuário expressamente aceita que a **Sled** e/ou qualquer de seus parceiros enviem mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes às comunicações específicas que dizem respeito à Plataforma Digital, bem como outras mensagens de e-mail de natureza comercial, tais como ofertas e novidades da **Sled**. Caso o Usuário não deseje mais receber tais mensagens, poderá solicitar o encerramento por meio de qualquer um de nossos canais de atendimento.

12.4 O Usuário reconhece que a conta gráfica da Sled não é uma conta bancária.

12.5 A tolerância de uma parte relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações da outra não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito previsto nestes Termos e Condições de Uso, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra seu cumprimento, a qualquer tempo.

12.6 Estes Termos e Condições Gerais de Uso obrigam as partes e seus sucessores a qualquer título.

12.7 Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso serão interpretados e regidos de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

12.8 Qualquer controvérsia decorrente da interpretação, cumprimento ou execução do presente contrato, ou com ele relacionado, será resolvida inicialmente por mediação e, em não havendo acordo, definitivamente por arbitragem, sob administração da COMPOR – Câmara de Negociação, Mediação e Arbitragem do Sul do Brasil, sob as regras da Lei nº 9.307/96 e de acordo com seu Regulamento de Mediação e Arbitragem. O procedimento será conduzido por um ou mais árbitros, indicado(s) segundo o procedimento previsto no referido Regulamento. Ficam ressalvadas da arbitragem, as questões que exclusivamente necessitarem de processo judicial, como liminares, cautelares e outras medidas de urgência, assim como meios coercitivos de execução, devidamente previstos em Lei.

12.9 A **Sled** reserva-se no direito de, a qualquer tempo, modificar, suprimir e/ou ampliar os Termos e Condições de Uso, sem aviso prévio, ficando o Usuário responsável pela consulta frequente dos Termos e Condições de Uso para que se mantenha atualizado das regras de utilização da Plataforma Digital. A nova versão dos Termos e Condições de Uso será publicada na Plataforma Digital com antecedência de 15 (quinze) dias da sua entrada em vigor.